



## **Términos y condiciones de Uso de la Aplicación - Persona Jurídica.**

Los presentes términos y condiciones (en adelante, el “Acuerdo” o “Términos y Condiciones” o “Términos”) constituyen un contrato entre usted (en adelante, el “Usuario”) y ALAU TECNOLOGÍA S.A.U. (en adelante, “Ualá” y, junto con el Usuario, las “Partes”), respecto del uso del servicio de la aplicación Ualá (en adelante, la “App”) en calidad de persona jurídica.

Excepto en caso de que resulten expresamente aplicables otros términos y condiciones especiales, los Términos y Condiciones regirán los derechos y obligaciones de las Partes respecto de cualquier producto y/o servicio ofrecido a través de la App (en adelante, los “Servicios”). El Usuario se compromete a leer, comprender y aceptar todas las condiciones establecidas en este Acuerdo, al momento de solicitud de su registro como Usuario de la App. En caso de no encontrarse de acuerdo con los Términos y Condiciones, por favor, absténgase de utilizar los Servicios.

Los presentes Términos y Condiciones se considerarán aceptados desde el momento en el que el registro sea aprobado por Ualá, de acuerdo a las Políticas de Alta del Usuario.

### **1. REGISTRO**

El Usuario deberá completar satisfactoriamente las diferentes etapas del registro en la forma y el plazo establecido por Ualá bajo apercibimiento de inhabilitación y/o cierre de la cuenta y/o la baja del Servicio por el tiempo que Ualá considere necesario y sin que ello le genere a Ualá responsabilidad alguna.

El Usuario garantiza la exactitud, veracidad, integridad, vigencia y autenticidad de toda la información ingresada al momento del registro.

El Usuario se compromete a actualizar su información de registro, en especial, a efectos de habilitar nuevos Servicios.

### **2. REPRESENTACIÓN**

El Usuario, al completar el registro y utilizar los Servicios en calidad de persona jurídica, declara tener capacidad y facultades suficientes para contraer obligaciones en nombre de dicha entidad. Asimismo, se compromete a mantener la información del registro actualizada en todo momento y cargada debidamente en la App.





Ualá no se responsabiliza por la información aportada por el Usuario ni tampoco existe obligación de verificar que el Usuario posea capacidad suficiente para aceptar los Términos y utilizar los Servicios.

### **3. REQUISITOS PARA LA UTILIZACIÓN DE LA APP**

El Usuario deberá contar con un dispositivo con acceso a Internet, haber completado satisfactoriamente y en primer lugar, el registro a través de la página web (en adelante, el "Onboarding Web") destinada a tal fin y ser aprobado por Ualá de acuerdo a las políticas de alta de clientes.

El Usuario podrá operar desde cualquier dispositivo móvil con acceso a Internet, en el cual se haya descargado la App luego de haber registrado dicho dispositivo en el sistema de Ualá por los medios previstos a tal fin. El Usuario deberá descargar la App desde las tiendas oficiales habilitadas para tal fin. El Usuario deberá generar un perfil con una contraseña para acceder a la App (en adelante, la "Cuenta de Usuario"). Algunos Servicios disponibles a través de la App podrían requerir una segunda clave privada para la confirmación de determinadas operaciones (en adelante, la "Clave de Confirmación" y, junto con la contraseña de acceso a la App, las "Claves"). El Usuario deberá generar la Clave de Confirmación siguiendo los pasos establecidos por Ualá a través de la App, y será el único y exclusivo responsable de la confidencialidad de sus Claves, así como también de todas las operaciones y/o actividades llevadas a cabo con las Claves y la Cuenta de Usuario.

### **4. OBJETO**

El Usuario podrá utilizar la App para administrar y monitorear los Servicios de Ualá de forma escalonada y nivelada. La calidad de información aportada por el Usuario permitirá la disponibilidad de mayor cantidad de Servicios.

Los Servicios enumerados a continuación son a título meramente enunciativo:

- recibir pagos por la venta de bienes y servicios ofrecidos a terceros, en forma presencial o remota;
- monitorear los pagos realizados a través de la App.
- recibir pagos o transferencias de dinero desde cuentas propias bancarias, de billeteras virtuales, de otras cuentas de Usuarios Ualá o de cuentas bancarias de terceros;
- efectuar transferencias de dinero a otros usuarios, a billeteras virtuales y a cuentas bancarias mediante el uso de dispositivos de titularidad del Usuario;
- mantener conversaciones a través de mensajería instantánea con el servicio de atención;
- demás servicios que oportunamente ofrezca Ualá a través de la App.





## **5. COMUNICACIONES**

Todas las comunicaciones que se cursen al Usuario, incluyendo sin limitación, las que dispongan cambios en las condiciones establecidas en los presentes y toda otra condición aplicable sobre los Servicios, serán cursadas únicamente a través de la App y/o al correo electrónico indicado por el Usuario al momento de registrarse.

## **6. MEDIOS DE UTILIZACIÓN**

Los Servicios son prestados a través de Internet por medio de la App, mediante el uso de dispositivos móviles de titularidad del Usuario, y con la participación de terceros prestadores de servicios complementarios como, a título enunciativo, procesadores de pago, redes de tarjetas de crédito y proveedores de servicios de procesamiento automatizado de datos.

## **7. TRANSFERENCIAS DE FONDOS ENVIADOS DESDE Y HACIA CUENTAS DE PAGO**

El Usuario autoriza a Ualá a realizar las transferencias de fondos ordenadas por éste para enviar y recibir transferencias.

Las transferencias a enviar por el Usuario se encontrarán limitadas exclusivamente desde la cuenta Ualá del Usuario hacia una cuenta bancaria de titularidad del Usuario sólo en el caso de que el Usuario no brinde información suficiente requerida por Ualá. Si el Usuario brinda la información, dicha restricción no resultará aplicable.

## **8. VALIDEZ**

Las transacciones ordenadas por el Usuario únicamente tendrán validez en aquellos casos en los que el Usuario utilice los medios específicamente determinados por Ualá al efecto. No tendrán validez alguna, las instrucciones formuladas a través de cualquier otro medio distinto de los que Ualá determine específicamente a través de la App. Ualá podrá utilizar sistemas aptos para acreditar la pertenencia de las transacciones cursadas, y asimismo declara que aplicará sus mejores esfuerzos y las mejores prácticas exigidas por la industria a fin de garantizar la seguridad informática de los sistemas y registros empleados.





## **9. FECHA DE LAS OPERACIONES**

Todas las operaciones efectuadas por el Usuario serán registradas en la fecha y horario en que efectivamente se cursen. En ciertos casos, la fecha u horario de registro de la operación podrá ser posterior al momento en que se haya solicitado su ejecución, dependiendo del tipo de operación. Asimismo, el registro de la fecha y horario de las operaciones de recarga y extracción de dinero pueden encontrarse sujetas a condiciones adicionales por parte de cada tercero prestador de servicios.

## **10. RESPONSABILIDAD POR LOS FONDOS**

Ualá mantendrá los fondos de las cuentas de los Usuarios disponibles en cuentas bancarias a la vista a su nombre en entidades financieras de la República Argentina de su elección. Ualá no será responsable en ningún caso por hechos que afecten la disponibilidad de los fondos y/o por la insolvencia de dichas entidades. Como consecuencia de ello, Ualá no será responsable por hechos o acontecimientos que restrinjan o imposibiliten la libre disponibilidad de los fondos del Usuario. Tampoco Ualá responderá por caso fortuito o por cualquier otra causa de imposibilidad de cumplimiento de los Términos y Condiciones, que no fueran atribuibles a su parte.

## **11. IRREVOCABILIDAD.**

Una vez efectuadas, las operaciones llevadas a cabo por el Usuario no podrán revocarse. La confirmación por parte de Ualá se realizará a través de un mensaje de confirmación para cada operación en particular, el cual se visualizará en la App al concluir cada transacción. El Usuario libera a Ualá de toda responsabilidad por las operaciones llevadas a cabo a través de su Cuenta de Usuario, y garantiza mantener indemne a Ualá por cualquier reclamo, daño y/o perjuicio derivado directa o indirectamente de la utilización de su Cuenta de Usuario.

## **12. PRUEBA DE LAS OPERACIONES.**

El Usuario acepta que las órdenes impartidas por éste a través de los medios especialmente habilitados al efecto para los Servicios, serán tenidas como prueba de su voluntad de haber realizado las operaciones personalmente. El Usuario acepta expresamente la información sobre su utilización de los Servicios que surja de los soportes magnéticos y/o electrónicos provistos por Ualá a través de la App y/o de los medios especiales que Ualá disponga a tal efecto.





### **13. INCUMPLIMIENTOS DEL USUARIO.**

La App, los Servicios y los Contenidos sólo podrán ser utilizados con fines lícitos. Ualá prohíbe específicamente cualquier utilización de la App, los Servicios o los Contenidos para:

- a. Suministrar información fraudulenta, datos biográficos incompletos, falsos o inexactos ya sea durante el proceso de registro del Usuario o en cualquier momento durante la vigencia de la relación contractual con Ualá;
- b. Negarse a proporcionar cualquier información, documentación o justificación de cualquier acción, requerida por Ualá.
- c. Usar cualquier mecanismo para impedir o intentar impedir el adecuado funcionamiento de la App, los Servicios o los Contenidos.
- d. Revelar o compartir las Claves con terceras personas, o usar las Claves para propósitos no autorizados.
- e. El uso o intento de uso de cualquier máquina, software, herramienta, agente u otro mecanismo para navegar o buscar en la App, los Servicios o los Contenidos que sean distintos a las herramientas de búsqueda provistos por Ualá en la App.
- f. Intentar descifrar, descompilar u obtener el código fuente de cualquier programa de software de la App.
- g. Realizar acciones que contravengan las regulaciones y disposiciones emitidas por el Banco Central de la República Argentina o la Unidad de la Información Financiera y/o cualquier otro organismo público que corresponda.
- h. Cometer delitos, infracciones, contravenciones y/o daños de cualquier tipo, incluyendo discriminación y/o acoso, a cualquier persona.

El usuario sólo podrá utilizar su Cuenta de Usuario y las Claves para sí y no podrá emplearla para que terceros efectúen transacciones y/o reciban información, ni tampoco para realizar transacciones por cuenta y orden de terceros. Ualá se reserva el derecho de suspender o dar de baja a cualquier Cuenta de Usuario que, a exclusivo criterio de Ualá, no cumpla con los estándares definidos en este Acuerdo, sin que ello genere derecho a resarcimiento alguno.

### **14. MEDIDAS EN CASO DE INCUMPLIMIENTO.**

Ualá podrá realizar una serie de medidas ("las Medidas") con el fin de proteger a Ualá, los empleados y Usuarios, debido a cualquier acción que realice el Usuario según el punto 13, o a criterio exclusivo de Ualá. Las Medidas pueden ser, sin que sea entendida como una lista taxativa: (i) exigir que el Usuario justifique cualquier operación realizada que Ualá considere inusual, sospechosa, fraudulenta, o de mala fe, independientemente de su monto, a fin de proteger a Ualá y/o sus filiales y/o subsidiarias y/o controlantes y/o controladas y/o vinculadas y/o socios y/o accionistas y/o gerentes y/o administradores y/o directores y/o funcionarios y/o empleados y/o dependientes y/o representantes y/o apoderados y/o apoderados legales y/o asesores y/o cualquier otra persona humana o jurídica que pudiera estar relacionada con ella, (ii) proceder a inhabilitar, congelar, cerrar la/s cuenta/s y/o la baja





de Servicio/s de cualquier Usuario por el tiempo que Ualá considere necesario para analizar y resolver la situación y sin que ello le genere a Ualá responsabilidad alguna. A su vez Ualá se reserva la facultad de iniciar las denuncias y acciones judiciales que correspondan contra el Usuario; (iii) proceder a retener por tiempo indeterminado los Fondos que se encuentren acreditados y/o que se acrediten en el futuro en la Cuenta del Usuario cuando existan sospechas de ilegalidades, fraude y/ o cualquier otro acto contrario a estos Términos y Condiciones y/o sospechas de violación de preceptos legales por los cuales Ualá deba responder; (iv) resolver, en caso de incumplimiento del Usuario, el presente Contrato y consecuentemente dar de baja la cuenta del Usuario que incumpla estos Términos y Condiciones y/o se tenga sospechas de violación de preceptos legales por los cuales Ualá deba responder.

## **15. CONFIDENCIALIDAD.**

La Cuenta de Usuario y las Claves serán personales, secretas, confidenciales e intransferibles, quedando terminantemente prohibida su divulgación a terceros por parte del Usuario. En caso de que el Usuario llegase a saber y/o sospechar sobre una vulneración de la confidencialidad de sus Claves, deberá modificarla de inmediato. El Usuario será el único y exclusivo responsable de la confidencialidad de sus Claves, así como también de todas las operaciones y/o actividades llevadas a cabo con las Claves y la Cuenta de Usuario.

## **16. PROPIEDAD INTELECTUAL E INDUSTRIAL.**

Los contenidos de la App, tales como texto, información, gráficos, imágenes, logos, marcas, programas de computación, bases de datos, diseños, APIs, arquitectura funcional y cualquier otro material (en adelante, "el Contenido"), están protegidos por las leyes vigentes en Argentina, incluyendo, pero sin limitación, las leyes sobre derechos de autor, patentes, marcas, modelos de utilidad, diseños industriales y nombres de dominio, se encuentren o no registrados, en el país o en el exterior. Todo el Contenido es propiedad de Ualá y/o de cualquier otra sociedad filial, subsidiaria, sucursal, agencia, representaciones, controlantes, controladas, vinculadas y cualquier persona humana o jurídica que pudiera estar relacionada con Ualá y su contenido. La compilación, interconexión, operatividad y disposición de los contenidos de la App es de propiedad exclusiva de Ualá y/o de sus empresas vinculadas. El Usuario se encuentra autorizado a utilizar, visualizar e imprimir los elementos de la App para su uso personal y no lucrativo, absteniéndose de realizar sobre los mismos cualquier acto de descompilación, ingeniería inversa, modificación, divulgación o suministro. El uso, adaptación, reproducción y/o comercialización no autorizada del Contenido puede encontrarse penado por la legislación vigente en la República Argentina. El Usuario no copiará ni adaptará el código de programación desarrollado por, o por cuenta de, Ualá para generar y operar la App o los Servicios, el cual se encuentra protegido por la legislación aplicable y vigente en la República Argentina.





## **17. PROVEEDOR DE SERVICIOS DE PAGO.**

Ualá es proveedor de servicios de pago en los términos de la Comunicación "A" 6885 del Banco Central de la República. Ualá ofrece servicios de pago y no se encuentra autorizado a operar como entidad financiera por el Banco Central de la República Argentina. Los fondos depositados en la cuenta de pago no constituyen depósitos en una entidad financiera, ni cuentan con ninguna de las garantías que tales depósitos puedan gozar de acuerdo con la legislación y reglamentación aplicables en materia de depósitos de entidades financieras.

## **18. RESPONSABILIDADES.**

El Usuario declara y acepta que el uso de la App, de los Servicios y de los Contenidos se efectúa bajo su única y exclusiva responsabilidad. Ualá se reserva el derecho de suspender y/o interrumpir el servicio a su exclusivo criterio. Ualá NO ASUME NINGUNA RESPONSABILIDAD POR EL FUNCIONAMIENTO DEL DISPOSITIVO Y/O EL SOFTWARE UTILIZADOS POR EL USUARIO PARA ACCEDER A LA APP, LOS CONTENIDOS Y/O LOS SERVICIOS, COMO ASÍ TAMPOCO RESPECTO DE AQUELLOS RELACIONADOS Y/O OCASIONADOS POR TERCEROS PRESTADORES DE SERVICIOS DE ACCESO A INTERNET, TELEFONÍA CELULAR Y/U CUALQUIER OTRO SERVICIO OTORGADO POR PERSONAS DISTINTAS A Ualá. EN NINGÚN CASO Ualá SERÁ RESPONSABLE DE CUALQUIER DAÑO INCLUYENDO, PERO SIN LIMITACIÓN, DAÑOS DIRECTOS Y/O INDIRECTOS, LUCRO CESANTE Y/O PÉRDIDA DE CHANCE QUE RESULTEN DEL USO Y/O DE LA IMPOSIBILIDAD DE USO DE LA APP, DE LOS SERVICIOS O DE LOS CONTENIDOS, SIN PERJUICIO DE QUE Ualá HAYA SIDO ADVERTIDO SOBRE LA POSIBILIDAD DE TALES DAÑOS. Ualá EXCLUYE TODA RESPONSABILIDAD POR LOS DAÑOS Y PERJUICIOS DE TODA NATURALEZA QUE PUDIERAN DEBERSE AL ACCIONAR DE TERCEROS NO AUTORIZADOS RESPECTO DE LOS DATOS PERSONALES DE LOS USUARIOS, ASÍ COMO DE LOS CONTENIDOS Y SERVICIOS OFRECIDOS A TRAVÉS DE LA APP.

## **19. PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE LOS DATOS PERSONALES.**

Cuando se registre en la App, se le pedirá al Usuario que aporte a Ualá cierta información que incluirá, a fines identificatorios y de conocimiento del cliente, entre otras y a modo meramente ejemplificativo, nombre y apellido, DNI, fecha de nacimiento, nacionalidad, sexo, CUIL o CUIT, domicilio real y de entrega de la tarjeta, número de teléfono celular del dispositivo donde se instala la aplicación, una dirección válida de correo electrónico, entre otros datos personales, además de declaraciones juradas de persona políticamente expuesta y licitud de fondos y cualquier otra información que corresponda según la normativa aplicable. Opcionalmente, el Usuario podrá proveer CBU de cuenta bancaria de su titularidad a los efectos de realizar recargas o pagos de las tarjetas, y otros datos que asistan







a Ualá en la elaboración de un perfil crediticio del Usuario. Usted reconoce y acepta que Ualá puede revelar a terceras partes, de forma anónima, cierto conjunto de los datos suministrados por el Usuario para la utilización de los Servicios. Ualá no revelará a terceras partes sus datos personales sin su consentimiento previo, excepto en la medida en que sea necesario para el cumplimiento de las leyes y/o procedimientos legales vigentes, donde tal información sea relevante. Ualá se reserva el derecho de ofrecerle servicios y productos de terceros basados en las preferencias que el Usuario haya indicado al momento de registrarse y/o en cualquier momento posterior; tales ofertas pueden efectuarse por Ualá o por terceros. Por favor consulte la Política de Privacidad de la App para conocer los detalles respecto del tratamiento de sus datos personales. El Usuario será responsable de todos los usos de su cuenta, tanto si están autorizados o no por el Usuario. El Usuario deberá notificar inmediatamente a Ualá sobre cualquier uso sin autorización de su Cuenta de Usuario y/o las Claves. Los Usuarios que utilicen los Servicios de Ualá garantizan la veracidad, exactitud, vigencia y autenticidad de la información facilitada, y se comprometen a mantenerlos debidamente actualizados, informando a Ualá sobre cualquier modificación a través de la actualización de la información correspondiente en su Cuenta de Usuario, o poniéndose en contacto a [hola@ualá.com.ar](mailto:hola@ualá.com.ar).

## **20. VÍNCULOS A SITIOS DE TERCEROS.**

La App puede contener vínculos a sitios web y/o aplicaciones de terceros (en adelante, los "Sitios de Terceros"). Ualá no respalda ni garantiza los contenidos de estos Sitios de Terceros. Ualá no es responsable del contenido de los Sitios Terceros y no hace ninguna afirmación relativa al contenido y/o exactitud en estos Sitios de Terceros. Si Usted decide acceder a Sitios de Terceros, lo hace a su propio riesgo.

## **21. INFORMACIÓN Y DOCUMENTACIÓN DE LEGAJO.**

El Usuario autoriza a Ualá a compartir toda la información y documentación de identificación del Usuario, origen y destino de fondos o activos, y demás información y documentación incluida dentro de su legajo como Usuario de Ualá, en el marco de lo dispuesto por la Ley N° 25.246, resoluciones UIF pertinentes y normas reglamentarias aplicables, en caso de corresponder, dictadas por CNV, BCRA, AFIP u otros Organismos.

Esta autorización tiene como finalidad el inicio, por parte del Usuario, de una relación comercial o apertura de cuenta con otro sujeto obligado, sea que integre o no un mismo grupo económico y con el que Ualá mantenga un acuerdo que le permita compartir el legajo del Usuario.

Asimismo, el Usuario autoriza a Ualá a compartir sus datos personales, en el marco de la Ley de Protección de Datos Personales N° 25.326 y de la autorización otorgada precedentemente.







## **22. COSTO DE LOS SERVICIOS.**

Ualá podrá cobrar comisiones por el mantenimiento y/o uso de los Servicios, previa notificación al Usuario dentro del plazo legal correspondiente, entendiéndose expresamente facultado para efectuar los correspondientes débitos en las cuentas del Usuario. Las comisiones mencionadas precedentemente no incluyen los costos que aplican las empresas de telefonía celular por los servicios de transmisión de datos.

## **23. MODIFICACIÓN DE LOS SERVICIOS.**

Ualá se reserva el derecho a modificar, restringir y/o suprimir todos o cualquiera de los Servicios brindados a través de la App, en forma temporal o definitiva, sin que estas medidas puedan ser objeto de requerimiento alguno, ni de derecho a reclamar daños o perjuicios por parte del Usuario.

## **24. MODIFICACIÓN DE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES.**

Ualá podrá modificar en cualquier momento los Términos y Condiciones notificando previamente los cambios al Usuario vía mail y/o notificación push en la App y publicando una versión actualizada de dichos Términos y Condiciones en el sitio web [www.Ualá.com.ar](http://www.Ualá.com.ar) con expresión de la fecha de la última modificación. Todos los términos modificados entrarán en vigor en la fecha indicada en la notificación. Dentro de los 10 (diez) días corridos siguientes a la notificación de las modificaciones introducidas, el Usuario podrá comunicar por e-mail si no acepta las mismas; en ese caso quedará disuelto el vínculo contractual. Vencido dicho plazo, se considerará que el Usuario acepta los nuevos Términos y Condiciones y el contrato continuará vinculando a ambas partes.

## **25. RESCISIÓN DEL SERVICIO.**

La prestación de los Servicios tiene una duración indeterminada. Sin perjuicio de lo anterior, Ualá está autorizada para terminar o suspender la prestación de los Servicios y/o de cualquiera de los Contenidos en cualquier momento y sin expresión de causa notificando previamente al Usuario. El Usuario podrá solicitar el cierre de la Cuenta a través de los canales de comunicación habilitados por Ualá. Si existieran fondos remanentes, al cierre de la Cuenta, el Usuario deberá transferirlos a la cuenta de su preferencia y/o extraerlos de la misma, dejando la Cuenta Ualá con un saldo de \$0 (cero pesos). Luego de transcurridos 90 (noventa) días y si existiesen fondos remanentes, los mismos se categorizarán como "Saldo Inmovilizados" y se procederá al cierre de la cuenta del Usuario.





## **26. TOTALIDAD DEL ACUERDO.**

Los presentes Términos y Condiciones, junto con la Política de Privacidad y aquellos que eventualmente se especifiquen para cada Servicio constituyen la totalidad del acuerdo entre el Usuario y Ualá.

## **27. REVOCACIÓN.**

El Usuario tendrá derecho a revocar su aceptación a los presentes Términos dentro del plazo de 10 (diez) días corridos contados desde el día siguiente a la fecha de la aceptación, sin necesidad de indicar las razones y sin penalidad alguna. Si ejerciere este derecho, el Usuario deberá notificar su decisión mediante correo electrónico a Ualá.

## **28. DOMICILIO. LEY APLICABLE. COMPETENCIA.**

Estos Términos y Condiciones se rigen por las leyes de la República Argentina. Toda acción derivada de estos Términos y Condiciones o del uso de la App deberá someterse exclusivamente a la jurisdicción de los tribunales competentes de la República Argentina. En caso de declararse la nulidad de alguna de las cláusulas de este Acuerdo, tal nulidad no afectará a la validez de las restantes, las cuales mantendrán su plena vigencia y efecto. A todos los efectos emergentes de estos Términos, Ualá constituye domicilio en Nicaragua 4677, Ciudad Autónoma de Buenos Aires, República Argentina.

**Última actualización: 31 de agosto de 2022.**

